



Privacy en Algemene voorwaarden

De hieronder weergegeven Privacy en Algemene voorwaarde zijn voor alle werkzaamheden van toepassing van de eenmanszaak "P. Van Vliet – Psych&", eigenaar Patty Zwijnen- van Vliet, hierna te noemen: "Psych&", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder inschrijffnummer: 82213896.

Psych& (P. van Vliet – Psych&)

Patty Zwijnen- van Vliet, lid van de Nederlandse Beroepsvereniging voor Toegepast psychologen (NBTP), Registratienummer: TPS2021101496 & lid van de SPS-NIP onder registratienummer: 233680

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke dienst van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument. Betreft de producten van de webshop is een alternatieve algemene voorwaarden van toepassing.

Algemeen/Definities:

1. De Privacy en Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door 'Psych&' gesloten overeenkomsten, totstandkoming daarvan en op alle door 'Psych&' uitgebrachte offertes, digitale producten en eventuele opdrachtbevestigingen.
2. Een extra exemplaar van de Privacy en Algemene Voorwaarden is gratis te downloaden op psych-en.nl en wordt op aanvraag door 'Psych&' gratis verstrekt.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door zowel 'Psych&' als Cliënt/deelnemer.
4. De cliënt: De persoon - of zijn wettelijke vertegenwoordiger ingeval van minderjarigheid – die op basis van de begeleidingsafpraak gemaakt tussen hem/haar en psych& is overeengekomen.
5. Diensten: Alle door 'Psych&' aan de cliënt geleverde diensten en digitale producten waaronder psychologische- coaching, training, onderzoek, begeleiding, advies en trajecten in de ruimste zin van het woord en producten zoals op de website aangeboden alsook alle andere ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van de hulpvraag van de cliënt.
6. Indien een dienst of (digitaal) product aan wordt gegaan met 'Psych&', houdt dit tevens in dat er akkoord is gegaan met de tarieven en Privacy en Algemene voorwaarden.

Identiteit van de Ondernemer:

P. van Vliet - Psych& (Psych&)
Nederhorst den Berg
info@psych-en.nl
KvK: 82213895
BTW-nr.: NL003654838B07

Begeleidingsplan 'Psych& One on One'

1. Na intake wordt een plan van aanpak met de cliënt besproken en bij overeenstemming en bij akkoord wordt deze samen met de ondertekende Privacy en Algemene Voorwaarden als een wettelijke overeenkomst tussen betrokken partijen gezien.
2. Het plan van aanpak wordt in samenspraak met de cliënt opgesteld en waar nodig onder aanwijzing van de cliënt veranderd.
3. Bij afwijking van het plan van aanpak dient Psych& dit te vermelden aan de cliënt.

Privacy en geheimhoudingsplicht

1. Psych& werkt met een Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)-proof systeem ter bescherming op het gebied van privacyregelgeving en persoonsgegevens.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de door Psych& uitgevoerde activiteiten ten behoeve van de cliënt.
3. De bewaartermijn van persoonsgegevens is zeven jaar, en kan op aanvraag van de cliënt worden verstrekt.

4. Op aanvraag van de cliënt kunnen de persoonsgegevens eerder dan de genoemde bewaartermijn van zeven jaar worden verwijderd en/of vernietigd.
5. Alle informatie wat wordt besproken tussen Psych& en cliënt is vertrouwelijk en zal zonder toestemming van de cliënt aan niemand worden verstrekt. Dit is wettelijk geregeld.
6. De (Toegepast) Analytisch Psycholoog heeft een beroepsgeheim dat verbiedt derden op de hoogte te stellen van de gesprekken tijdens en na het zorgtraject met de cliënt.
7. Uitzonderingen op punt 5 vormen ernstige misstanden en/of wettelijke bepalingen die in het Wetboek van Strafrecht staan vermeld en die tot spreken verplichten.

Betalingsvoorwaarden

1. Betreffende de betalingsvoorwaarde voor de diensten en digitale producten van 'psych&' zijn de tarieven inzichtelijk op psych-en.nl.
2. Betalingen van Psych& One on One dienen na de sessie te worden voldaan, met uitzondering van all digitale producten.
3. De betaling van de door Psych& aangeboden trajecten, cursussen en digitale producten dienen voor aanvang te worden voldaan, tenzij op voorhand anders afgesproken en schriftelijk vastgesteld.
4. Op voorkeur van de cliënt – en met samenspraak van Psych&- kan worden gekozen om in plaats van na elke sessie -betreft Psych& one on one- de kosten te voldoen, of aan het einde van de maand alle tot dan toe uitgevoerde sessies van de afgelopen maand te voldoen, in uitzondering van de door Psych& aangeboden trajecten, cursussen en digitale producten.
5. Eventuele verzendkosten zijn in kosten voor de client
6. Indien u door omstandigheden niet instaat bent om de betaling te voldoen. Neem dan schriftelijk contact op met Psych& om na te gaan wat de mogelijkheden zijn.
7. Psych& werkt met een betalingstermijn van 14 dagen. Indien de betaling niet binnen 14 dagen is voldaan volgt er een herinneringsfactuur.
8. Indien betalingen uitblijven is Psych& genoodzaakt om de openstaande kosten door te zetten naar een incassobureau.
9. Eventuele extra kosten voor een incassobureau zullen worden verhaald bij de cliënt.

Levering en uitvoering

1. Psych& zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van trajecten, cursussen en digitale producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van deze diensten.
2. De uitvoering van producten worden met grote aandacht door psych& gedaan.

Verplichting cliënt

1. De cliënt moet P. van Vliet – Psych& eerlijk en volledig op de hoogte stellen van zijn of haar problematiek, zodat de beste zorg door Psych& kan worden gegarandeerd.
2. De cliënt dient naar waarheid te doen handelen, en erkent zijn eigen verantwoordelijkheid in dit handelen.

Ontbinding

1. Psych& behoudt zich het recht om de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de begeleiding. Psych& is hierin verplicht te onderzoeken of een andere hulpverlening gewenst is en/of opgestart kan worden.
2. Psych& is gerechtigd om de cliënt verdere toegang/deelname tot de sessie/traject te ontfeggen en/of te annuleren, wanneer er sprake is van een onveilige voortgang door negatief, onbehoorlijke, agressieve of discriminerend gedrag(ingen).
3. Wanneer Psych& of de cliënt wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn of haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, is de betreffende partij bevoegd om de overeenkomst te beëindigen.
4. Mits er sprake is van bij punt 3 genoemd wezenlijke tekortkoming, is Psych& bij eventuele vooruitbetaalde sessies die hierdoor niet zijn voldaan terug te betalen. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze door de cliënt betaald.
5. Een aangekocht traject, cursus of digitaal product mag binnen vijf werkdagen, zonder reden van opgave worden ontbonden, waarna de cliënt 75% van zijn aanbetaalde traject terugbetaald zal krijgen binnen één week na beëindiging. Aangekochte trajecten, cursussen of digitale producten die na de 5 dagen -met een maximaal aan 20 werkdagen- worden ontbonden, dienen alvorens terugbetaling van 50% van het aanbetaalde bedrag, een geldige opgave van ontbinding aan psych& te verantwoorden.

Klachtenvoorwaarden

1. Bij klachten of onenigheden betreffende de hulp- en dienstverlening dient de cliënt dit te bespreken met Psych&.
2. Psych& is verplicht om samen met de cliënt de klacht of onenigheid betreffende de hulp- en dienstverlening te bekijken, en te komen tot een oplossing.
3. Mocht er geen oplossing worden gevonden, of deze is niet bevredigend kan er contact opgenomen worden met de Nederlandse Beroepsvereniging van Toegepaste psychologen (NBTP) of P3NL.
4. Psych& is aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling van P3NL voor psychologen, psychotherapeuten en pedagogen. Hiermee wordt voldaan aan de eisen van de Wet Kwaliteit, Klachten, geschillen zorg (WKKGZ).

Aansprakelijkheid

1. Als blijkt dat Psych& tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, kan zij hiervoor slechts aansprakelijk worden gesteld indien sprake is van opzet of grove schuld.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot de maximale vergoeding die de cliënt betaalt voor het volgen van een traject of sessie.
4. Psych& kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade en/of gevolgschade.

Aanvullende voorwaarden

1. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren afgezegd of verzet te worden. Dit is kosteloos. Indien dit niet gebeurt, wordt er € 49,- in rekening gebracht.
2. Mocht de cliënt, zonder Psych& tijdig via mail of telefonisch op de hoogte te stellen, niet op de afgesproken tijd en plaats aanwezig zijn, dan vervalt de sessie na vijftien minuten, waarbij psych& genoodzaakt wordt om het gehele bedrag in rekening te brengen.
3. Na afloop van en door betaling van de eerste sessie van Psych& One-on-One, zal automatisch akkoord worden gegaan met deze overeenkomst.
4. Betaling van de trajecten, cursussen en digitale producten geeft een automatisch akkoord op deze overeenkomst.

Akkoord cliënt

Naam:

Datum:

Handtekening Cliënt:*

*Indien minderjarig handtekening ouder/verzorger.

Akkoord P. van Vliet - Psych&

Naam: Patty Zwijnen- van Vliet

Datum:

Handtekening P. van Vliet – Psych&:

